

ALGEMENE VOORWAARDEN "Alliance Gastronomique": cadeauchques en Tickets Summer Tasting

De onderneming die onder de handelsnaam Alliance Gastronomique, gevestigd te Eindhoven, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel van Eindhoven onder nummer KV 41188103,

"Ontvangstbevestiging":

De ontvangstbevestiging, zoals omschreven in artikel 3.2 van deze voorwaarden.

"Product":

Het product dat of de producten die door het sluiten van een overeenkomst tussen u en Alliance Gastronomique binnen een overeengekomen termijn aan u geleverd dient of dienen te worden, waarvoor u een bepaalde prijs dient te betalen.

"Voorwaarden":

Deze algemene voorwaarden.

"Geldigheid van de Cheques"

1. alle Cadeauchques zijn geldig v.a. ontvangst datum (ook als dit in de toekomst ligt)
2. als er geen datum op staat, dan is de Cheque onbeperkt geldig
3. als de datum, alleen een jaartal is, dan is de Cheque 1 jaar na deze datum geldig, dus als er 2010 staat dan is hij nog geheel 2011 geldig

1. Cadeau Cheque

De ontvanger van uw Alliance-cheque is op elk gewenst moment binnen de aangegeven periode op de cheque van harte welkom in een Alliance-restaurant naar keuze. De cheques worden verpakt in een fraaie cadeauperpakking en zijn er in verschillende uitvoeringen en waarden. Dat biedt zowel de gever als de ontvanger verrassende mogelijkheden.

De cadeauchque met een geldwaarde, de Blanco cheque

Deze cheque wordt voorzien van een door u gekozen bedrag (minimaal € 25,- tot een maximum van € 250,-) en is naar keuze besteedbaar. Het bedrag staat op de cheque vermeld.

Het Alliance Arrangement

Op deze cheque staat geen bedrag genoteerd. Dit exclusieve arrangement bestaat uit een glas champagne Moët & Chandon Impériale, een gastronomisch viergangendiner of viergangenlunch, samengesteld uit dagverse, veelal seizoensgebonden en/of regionale producten, begeleidende wijnen en een mokkaservies met zoete lekkernijen. De prijs van dit arrangement bedraagt € 135,-* per persoon.

** In de Alliance-restaurants Oud Sluis, De Librije en La Rive kan deze cheque uitsluitend voor de lunch worden gebruikt.*

De cheques worden aangetekend aan u verzonden. Indien cheques naar meerdere adressen moeten worden verstuurd worden de aantekenenkosten per adres aan u doorbelast: houdt u hier bij het bestellen van de cadeauchques rekening mee. De aantekenenkosten per adres bedragen:

Alle genoemde prijzen en bedragen zijn genoemd in Euro

2. Toepasselijkheid

2.1 Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten die via de website van Alliance Gastronomique gesloten worden en waarbij Alliance Gastronomique partij is, zijn deze voorwaarden van toepassing, met uitsluiting van enige andere algemene voorwaarden. Door het totstandkomen van een overeenkomst tussen u en Alliance Gastronomique middels de procedure zoals deze is omschreven in artikel 3 van deze voorwaarden, accepteert u uitdrukkelijk deze voorwaarden.

2.2 Van het in deze voorwaarden bepaalde kan slechts na schriftelijke goedkeuring door Alliance Gastronomique worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen van deze voorwaarden onverkort van kracht blijven.

2.3 Alle rechten en aanspraken, zoals in deze voorwaarden, en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van Alliance Gastronomique worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door Alliance Gastronomique ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.

2.4 Alliance Gastronomique heeft het recht deze voorwaarden en de inhoud van haar website te wijzigen.

3. Bestellingen

3.1. Voor bestellingen in Nederland:

- Bestellingen met een totaalwaarde tot € 500,- kosten € 11,30 per zending
- Bestellingen met een totaalwaarde vanaf € 500,- tot € 5500,- kosten 19,04 per zending

3.2. Voor bestellingen in België:

- Bestellingen met een totaalwaarde tot € 500,- kosten € 16,50 per zending
- Bestellingen met een totaalwaarde vanaf € 500,- tot € 5500,- kosten 21,50 per zending

De kosten voor de verzending moet opgeteld worden bij de bestelling zodat de klant aan het einde van de bestelling ziet wat hij moet betalen aan de Alliance.

3.3. Betalingsmogelijkheden

Wij bieden u de mogelijkheid om op rekening te betalen. Er kan alleen van deze optie gebruik gemaakt worden indien u uw factuur- en afleveradres in Nederland en België heeft liggen. Wij hanteren een betalingstermijn van 14 dagen.

Bij betaling op rekening wordt altijd een kredietcontrole uitgevoerd. Indien deze negatief uitvalt, krijgt u hierover per e-mail bericht en kunt u alsnog besluiten om het volledige bedrag vooruit te betalen.

4. Transport en -kosten

4.1 Het risico tijdens het transport van het door u bestelde product is voor Alliance Gastronomique. Op het moment van aflevering van het product gaat het risico van het product op u over, behoudens de aansprakelijkheden die wettelijk niet door Alliance Gastronomique kunnen worden uitgesloten.

5. Levertijd

5.1 Wanneer de overeengekomen levertermijn, om welke reden dan ook, door Alliance Gastronomique overschreden wordt, zal Alliance Gastronomique u hiervan onmiddellijk via fax, brief of e-mail in kennis stellen. In dat geval hebt u de bevoegdheid om de overeenkomst met Alliance Gastronomique te ontbinden, door dit via fax, brief of e-mail aan Alliance Gastronomique te melden.

5.2 Indien u reeds betalingen hebt gedaan in het kader van de uitvoering van de overeenkomst welke ingevolge artikel 5.1 van deze voorwaarden door u wordt ontbonden, zal Alliance Gastronomique het reeds betaalde bedrag binnen 14 werkdagen nadat zij genoemde verklaring heeft ontvangen, aan u terugbetalen.

6. Klachten

6.1 Alle klachten in verband met de levering, kwaliteit, hoedanigheid van het product of iedere andere klacht, zullen door Alliance Gastronomique serieus in behandeling worden genomen.

6.2 U dient een klacht kenbaar te maken bij Alliance Gastronomique (gegevens staan vermeld in artikel 8 van deze voorwaarden).

6.3 Alliance Gastronomique zal zo spoedig mogelijk de klacht proberen op te lossen. Alliance Gastronomique zal u hierover via fax, brief of e-mail berichten.

7. Privacy

7.1 Alliance Gastronomique zal uw persoonsgegevens verwerken en opnemen in een of meer bestanden. Deze bestanden zijn aangemeld bij het College bescherming persoonsgegevens (de huidige Registratiekamer).

7.2 Het doel van de verwerking van uw persoonsgegevens is het door Alliance Gastronomique kunnen nakomen van de overeenkomst die zij met u is aangegaan, alsmede het kunnen doen van aan u persoonlijk gerichte aanbiedingen.

7.3 De persoonsgegevens die verwerkt worden, zijn alle gegevens die u invult op uw bestelformulier wanneer u een product bestelt of hebt besteld.

7.4 Wanneer u hebt aangegeven dat u op de hoogte wil blijven van aanbiedingen en nieuwe ontwikkelingen in Alliance Gastronomique, verleent u uitdrukkelijke toestemming aan Alliance Gastronomique voor het doen van aan u persoonlijk gerichte aanbiedingen.

7.5 Indien u geen prijs stelt op het door of namens Alliance Gastronomique doen van aan u persoonlijk gerichte aanbiedingen, kunt u dit via fax, brief of e-mail aan Alliance Gastronomique laten weten. Alliance Gastronomique zal in al haar aan u persoonlijk gerichte aanbiedingen melden waar u kunt laten weten hierop geen prijs (meer) te stellen. Alliance Gastronomique zal deze verwerking van uw persoonsgegevens dan onmiddellijk (doen) stopzetten, alsmede uw persoonsgegevens opgenomen in dit bestand anonimiseren (voor gebruik voor statisch onderzoek door of ten behoeve van Alliance Gastronomique).

7.6 U kunt uw persoonsgegevens te allen tijde inzien, door een fax, brief of e-mail verzoek hiertoe aan Alliance Gastronomique te richten. Alliance Gastronomique zal u dan binnen 4 weken een overzicht verstrekken van uw bij Alliance Gastronomique aanwezige persoonsgegevens. Indien u van mening bent dat uw persoonsgegevens verbeterd, aangevuld, verwijderd of afgeschermd dienen te worden omdat deze feitelijk onjuist zijn, voor bovenstaand doel niet volledig of relevant zijn of in strijd zijn met een wettelijk voorschrift worden verwerkt, dient u dit via fax, brief of e-mail aan Alliance Gastronomique, waarbij u aangeeft of u wenst dat uw persoonsgegevens verbeterd, aangevuld, verwijderd of afgeschermd dienen te worden. Indien u wenst dat uw persoonsgegevens verbeterd en/of aangevuld dienen te worden, geeft u in uw bericht tevens de verbeteringen/aanvullingen van uw persoonsgegevens aan. Alliance Gastronomique zal in alle gevallen uw instructies onmiddellijk opvolgen, tenzij Alliance Gastronomique hiertoe niet in staat is. In dat geval zal Alliance Gastronomique uw persoonsgegevens uit haar bestand(en) verwijderen.

8. Correspondentie met Alliance Gastronomique

8.1 Alle correspondentie op basis van deze voorwaarden dient plaats te vinden met:

Alliance Gastronomique
Postbus 237
5600 AE Eindhoven
tel.: +31 (0)40 263 11 53
fax: +31 (0)40 283 97 78
info@alliance.nl
www.alliance.nl

Onze klantenservice is tevens telefonisch bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 09.00 – 15.00

9. Toepasselijk recht, bemiddeling en geschillen

9.1 Op alle overeenkomsten gesloten met Alliance Gastronomique is Nederlands recht van toepassing.

9.2 Indien er een geschil ontstaat tussen u en Alliance Gastronomique naar aanleiding van een overeenkomst gesloten tussen u en Alliance Gastronomique, kunt u Alliance Gastronomique verzoeken om de Consumentenbond hierin te laten bemiddelen, tenzij Alliance Gastronomique van mening is dat de aard van dit geschil zulk een bemiddeling niet rechtvaardigt.

9.3 Indien een geschil niet op basis van artikel 13.2 of op andere wijze in der minne geschikt kan worden, is de rechter van de plaats Eindhoven bevoegd om van dit geschil kennis te nemen, tenzij u binnen 4 weken na het ontstaan van het geschil via fax, brief of e-mail aan Alliance Gastronomique meldt hiertegen bezwaar te hebben. In dat geval gelden de regels van het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering.

9.4 De Nederlandse tekst van deze algemene voorwaarden prevaleert boven vertalingen daarvan.